



CENTRO DE DATOS



TURISMO DE BUCEO

LANZAROTE 2013

www.datosdelanzarote.com

istac

INSTITUTO CANARIO
DE ESTADÍSTICA



CABILDO DE LANZAROTE

ÍNDICE

	Página
PRESENTACIÓN	3
I.- CIFRAS DEL TURISMO DE BUCEO EN LANZAROTE	4
II.- PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DEL TURISTA DE BUCEO	5
III.- GASTO TURÍSTICO Y ESTANCIA MEDIA	6
IV.- CARACTERÍSTICAS DEL VIAJE DEL TURISTA DEPORTIVO	8
V.- VALORACIÓN DEL DESTINO	10
VI.- SÍNTESIS	12
FICHA TÉCNICA	13
CENTROS DE BUCEO DEPORTIVO-RECREATIVOS EN LANZAROTE	14

PRESENTACIÓN

Este documento recoge los datos del perfil y de las características del viaje del turista que practicó buceo en Lanzarote durante 2013.

Para obtener la información se ha realizado una explotación estadística específica de los microdatos de la *Encuesta sobre Gasto Turístico 2013* elaborada por el Instituto Canario de Estadística (ISTAC). En la recogida de datos de esta encuesta, que se realiza trimestralmente, se utiliza un cuestionario que incluye una pregunta sobre actividades realizadas específicamente en Lanzarote¹. A los turistas que han respondido haber realizado la actividad de buceo, se los ha considerado como un segmento que se ha analizado independientemente del resto de los turistas que visitan la isla.

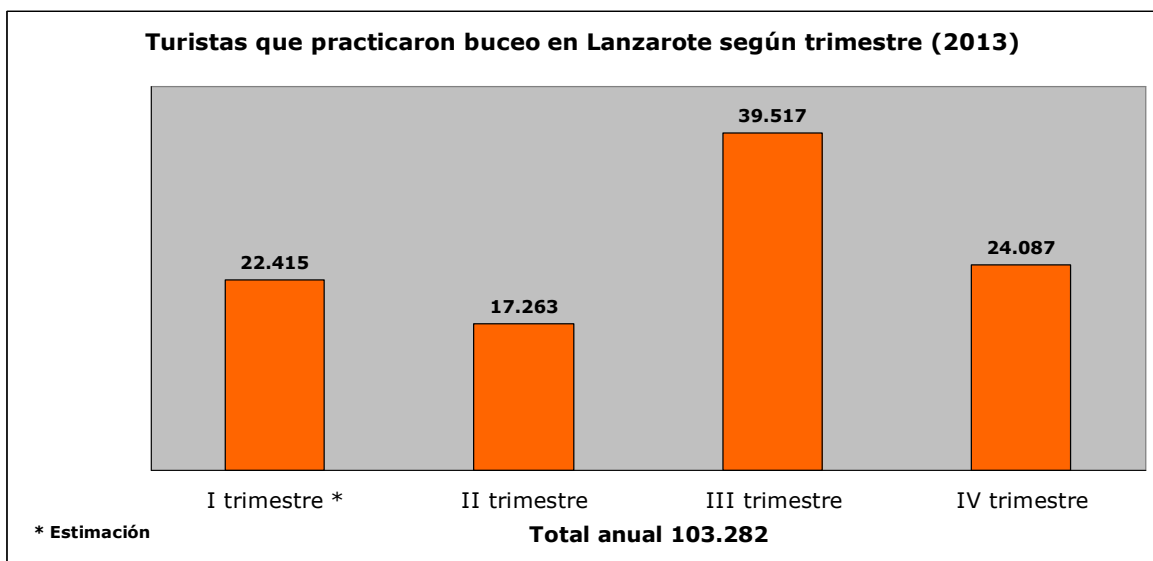
El análisis se ha estructurado en los siguientes apartados:

- Perfil sociodemográfico: edad, género, nivel de ingresos y relación con la actividad económica.
- Gasto realizado.
- Formas de conocer Lanzarote y fidelidad.
- Conceptos contratados en origen, características del vuelo y del alojamiento.
- Grado de satisfacción y valoración de aspectos del destino.

¹ Dicha pregunta empezó a incluirse en el cuestionario a partir del segundo trimestre de 2013. El texto del cuestionario, que muestra varias opciones de respuesta (entre las que se encuentra el buceo), es el siguiente: *En este viaje, si ha visitado Lanzarote, indique si ha realizado las siguientes actividades y su valoración del 1 al 10.*

I.- CIFRAS DEL TURISMO DE BUCEO EN LANZAROTE

Durante 2013 se estima que 103.282 turistas practicaron buceo en Lanzarote, esta cifra supone el 5,4 % de los turistas de más de quince años que visitaron la isla. El periodo estival es la época del año que concentró el mayor número de turistas que realizaron esta actividad.



*NOTA IMPORTANTE: La opción de "buceo" se incluye por primera vez en el cuestionario de la Encuesta a partir del segundo trimestre de 2013. Los datos del primer trimestre corresponden a la opción "actividades náuticas", que es la que estaba hasta entonces.

II.- PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DEL TURISTA DE BUCEO DE LANZAROTE

Nacionalidad

El 60,5 % de los 103.282 turistas que practicaron buceo en Lanzarote durante 2013 procede de tres países: Reino Unido (35,3 %), España (19 %) y Alemania (16,2 %). Otras nacionalidades con cierta importancia son la irlandesa (6,5 %) y la holandesa (6 %).

Edad

Los turistas que realizaron buceo rondan los 40 años de edad. No obstante el intervalo de edad más numeroso es de 26 a 35 años, que supone el 28 %. El promedio de edad del resto de turistas que no realizaron esta práctica es de 43 años.

Nivel de ingresos y ocupación profesional

Los turistas que practicaron buceo tienen similares rentas que el resto de turistas. El 18 % se incluye en el intervalo entre 24.001 y 36.000 euros anuales.

En cuanto a la ocupación se trata sobre todo de **asalariados medios**, aunque también prevalecen los empresarios y los profesionales liberales.

III.- GASTO TURÍSTICO Y ESTANCIA MEDIA

El **gasto total**, por persona y día, **del turista que practicó buceo** durante 2013 fue **de 111,7 euros**, de los que 72,66 € se gastaron en origen y 39,04 € en Lanzarote.

Comparado con el resto de turistas, **el gasto en la isla los practicantes de buceo es más alto**. Si bien **el gasto en origen es unos diez euros más bajo**.

Tabla 1.- Gasto realizado (2013)

GASTO POR TURISTA Y DÍA (€)	PRACTICÓ BUCEO		TOTAL TURISTAS
	SÍ	NO	
Gasto en origen	72,66	82,49	81,88
Gasto en Lanzarote	39,04	35,88	36,06
GASTO TOTAL	111,70	118,37	117,94

Los 39,04 euros diarios que se gastó cada turista que practicó buceo se distribuyeron de la siguiente forma:

- 4,90 € en alojamiento
- 3,77 € en transporte
- 16,20 € en alimentación (7,49 en restaurantes y 8,71 en supermercados)
- 8,61 € en ocio
- 5,52 € a otros gastos.

En la tabla de la página siguiente aparece el desglose del gasto del turista que practicó buceo en Lanzarote detallado por conceptos, y su comparación con el resto de turistas.

Tabla 2.- Desglose del gasto por turista y día en Lanzarote (2013). Euros

CONCEPTO	PRACTICÓ BUCEO		
	SÍ	NO	TOTAL TURISTAS
Alojamiento	3,86	3,55	3,59
Extra alojamiento	1,04	0,56	0,58
TOTAL ALOJAMIENTO	4,90	4,11	4,17
Transporte público	0,44	0,50	0,50
Taxi	0,72	0,86	0,85
Alquiler de vehículos	2,61	2,20	2,24
TOTAL TRANSPORTE	3,77	3,56	3,59
Supermercados	7,49	6,71	6,74
Restaurantes	8,71	10,40	10,33
TOTAL ALIMENTACIÓN	16,20	17,11	17,07
Excursiones organizadas	2,22	2,04	2,05
Ocio	0,33	0,47	0,46
Viaje a otras islas	0,34	0,20	0,21
Actividades culturales	0,67	0,53	0,54
Deportes	4,46	0,39	0,61
Discotecas	0,59	0,81	0,80
TOTAL OCIO	8,61	4,44	4,67
Salud	0,26	0,34	0,33
Servicios personales	0,17	0,05	0,06
Farmacias	0,27	0,17	0,18
Souvenirs	4,09	5,16	5,10
Otros gastos	0,73	0,85	0,85
TOTAL OTROS GASTOS	5,52	6,57	6,52
GASTO TOTAL EN LANZAROTE (€)	39,04	35,88	36,06

Por último, **la estancia media de los turistas que practicaron buceo es algo más alta a la del resto de turistas: 10,76 noches frente a 9,11.**

IV.- CARACTERÍSTICAS DEL VIAJE DEL TURISTA DE BUCEO

Formas de conocer Lanzarote y fidelidad

Como el resto de turistas, los que han practicado buceo conocen la isla por visitas anteriores y por la recomendación de familiares. Si bien son algo más altas las menciones de información obtenida a través de internet y de revistas.

En cambio, **los turistas que practicaron buceo** sí que **muestran bastante más fidelidad**. El promedio de visitas a Lanzarote de estos turistas es de 11,1 veces, mientras que el resto de los turistas lo ha hecho 4,7 veces.

Motivos por los que se visita Lanzarote

También los turistas que practicaron buceo señalan el clima, la tranquilidad, las playas y los paisajes como principales motivos de visita. No obstante, los aspectos relacionados con las actividades náuticas y la oferta de turismo activo alcanzan altos porcentajes entre sus motivaciones para visitar la isla.

Conceptos contratados en origen

El paquete de *"vuelo y alojamiento"* es el más contratado por los turistas que practicaron buceo: un 32,5 % se decanta por esta modalidad. Le siguen en importancia (con una cuota del 25,6%) el paquete *"vuelo, alojamiento y todo incluido"*.

En comparación con el resto de los visitantes, el turista que practicó buceo usa más la modalidad *"solo vuelo"* y algo menos la opción *"todo incluido"*.

Tabla 3.- Conceptos contratados en origen (2013)

CONCEPTOS CONTRATADOS EN ORIGEN	PRACTICÓ BUCEO		TOTAL TURISTAS
	SÍ	NO	
Vuelo	15,0%	8,6%	9,0%
Vuelo y alojamiento	32,5%	31,7%	31,6%
Vuelo, alojamiento y desayuno	6,3%	6,6%	6,6%
Vuelo, alojamiento y media pensión	13,3%	16,9%	16,8%
Vuelo, alojamiento y pensión completa	4,9%	2,7%	2,8%
Vuelo, alojamiento y todo incluido	25,6%	31,9%	31,5%
Otros	0,2%	0,3%	0,3%
No procede	2,2%	1,3%	1,4%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%

Características del vuelo

En comparación con el resto, los turistas que practicaron buceo usan más las compañías aéreas directamente para reservar el vuelo y menos los tour operadores.

Y **utilizan el *low cost* en un porcentaje mayor** que el resto de visitantes (el 61,6 por ciento frente al 53,4 %).

Características del alojamiento

Comparado con el resto de turistas, los que practicaron buceo usan un poco menos al tour operador para reservar el alojamiento. No obstante, es la principal fórmula de reserva (30 %).

En cuanto al tipo de alojamiento utilizado, los turistas que bucearon se alojan en establecimientos extrahoteleros (se alojan en ellos un 41,5 %) y hoteleros de cuatro estrellas (26,9 %).

V.- VALORACIÓN DEL DESTINO

El 93,2 % de los turistas que practicaron buceo se lleva una impresión buena o muy buena sobre su viaje a Lanzarote.

Tabla 4.- Impresión general sobre el destino (2013)

CONCEPTOS CONTRATADOS EN ORIGEN	PRACTICÓ BUCEO		TOTAL TURISTAS
	SÍ	NO	
Muy buena o buena	93,2%	85,4%	85,7%
Normal	1,1%	3,5%	3,4%
Mala o muy mala	0,4%	0,4%	0,4%
Sin especificar	6,7%	11,0%	10,6%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%

La **valoración** que hacen estos turistas **de la actividad de buceo** es de **8,72 puntos** en una escala de 1 a 10. Esta puntuación es más alta que el resto de los aspectos del destino, que se detallan en la página siguiente.

Valoración de aspectos del destino

Los paisajes, la seguridad, el clima y la tranquilidad son los aspectos mejor valorados por los turistas que practicaron buceo. También las actividades deportivas, los servicios de taxi, la hospitalidad, la calidad del medioambiente y el trato en el alojamiento son temas bien puntuados por estos turistas.

Tabla 5.- Valoración de aspectos del destino (2013)

ASPECTOS DEL DESTINO (Valoración de 1 a 10)	PRACTICÓ BUCEO		TOTAL TURISTAS
	SÍ	NO	
FACTORES ALOJATIVOS			
Calidad del alojamiento	7,86	8,03	8,02
Trato en el alojamiento	8,35	8,37	8,37
Calidad de comida en alojamiento	7,56	7,57	7,57
FACTORES AMBIENTALES			
Clima	8,53	8,41	8,41
Zonas de baño	8,19	8,19	8,19
Paisajes	8,62	8,38	8,40
Calidad del medio ambiente	8,37	8,40	8,40
Tranquilidad	8,52	8,47	8,47
Limpieza	8,22	8,37	8,35
FACTORES DE RESTAURACIÓN			
Calidad de los restaurantes	7,75	7,91	7,90
Oferta de gastronomía local	7,52	7,57	7,57
Trato del personal en restaurantes	8,27	8,31	8,30
Precio en los restaurantes	7,45	7,76	7,74
ACTIVIDADES DE OCIO Y TIEMPO LIBRE			
Actividades culturales	7,33	7,71	7,67
Actividades deportivas	8,46	7,59	7,69
Golf	6,74	6,61	6,63
Parques de ocio	7,16	6,89	6,92
Ambiente nocturno / diversión	7,04	7,18	7,17
Excursiones organizadas	8,08	7,84	7,86
Diversión / recreo para niños	7,70	7,36	7,39
Actividades de salud / <i>wellness</i>	7,88	7,60	7,62
SERVICIOS GENERALES E INFRAESTRUCTURAS			
Servicios de autobús	8,01	7,76	7,77
Servicios de taxi	8,47	8,48	8,47
Alquiler de vehículos	8,29	8,10	8,12
Seguridad	8,59	8,45	8,46
Estado de las carreteras	7,86	7,88	7,88
Calidad y variedad del comercio	7,06	7,22	7,21
Hospitalidad	8,38	8,58	8,56

VI.- SÍNTESIS

Tabla 6.- Síntesis 2013

INDICADOR	PRACTICÓ BUCEO		TOTAL TURISTAS
	SÍ	NO	
Número de turistas que practicaron buceo (>15 años)	103.282	1.817.341	1.920.623
% sobre total de turistas (>15 años)	5,4%	94,6%	100,0%
NACIONALIDAD (%)			
Reino Unido	35,3%	46,7%	45,7%
Alemania	16,2%	14,4%	14,5%
España	19,0%	12,9%	13,2%
EDAD MEDIA (años)	40,2	43,8	43,6
GASTO (€)			
Gasto en origen diario por persona	72,66	82,49	81,88
Gasto en destino diario por persona	39,04	35,88	36,06
Gasto total diario por persona	111,70	118,37	117,94
ESTANCIA MEDIA (noches)	10,8	9,0	9,1
VECES QUE HA ESTADO EN LA ISLA	11,1	4,3	4,7
FORMA DE CONOCER LANZAROTE			
% Por visitas anteriores	64,0%	69,6%	68,8%
CONTRATACIÓN EN ORIGEN			
% Vuelo y alojamiento	32,5%	31,5%	31,6%
% USO LOW COST	61,6%	53,4%	53,8%
VALORACIÓN DEL DESTINO			
% Buena/Muy Buena	93,2%	85,4%	85,7%
Valoración actividad de buceo (1 a 10)	8,72		

FICHA TÉCNICA

- **Universo:** población turística de Lanzarote durante el año 2013.
- **Ámbito de estudio:** isla de Lanzarote.
- **Tamaño de la muestra:** 5.757 entrevistas realizadas durante 2013.
- **Error muestral máximo:** la muestra definida para un nivel de confianza del 95 por ciento y de probabilidades ($p=q=50$), supone un error para datos globales de $\pm 1,3\%$.
- **Tipo de muestreo:** Para el conjunto de Canarias se ha utilizado un muestreo bietápico de conglomerados con estratificación de las unidades de primera etapa. Las unidades de primera etapa (o unidades primarias de muestreo, UPM) son los aeropuertos canarios con tráfico internacional/comunitario y las de segunda etapa (o unidades secundarias de muestreo, USM) las constituyen los países de destino de los vuelos. La estratificación de las UPM se produce mediante el cruce de las variables *nacionalidad* y *aeropuerto*. Dentro de estas unidades de segunda etapa se realiza una selección aleatoria de las unidades informantes. La última unidad de selección es el país de destino y la unidad de observación son los turistas mayores de 16 años.
- **Lugar de la entrevista:** Aeropuerto de Lanzarote.

CENTROS DE BUCEO DEPORTIVO-RECREATIVOS EN LANZAROTE (2014)

Denominación	Localidad-Municipio	Denominación	Localidad-Municipio
La Santa Diving	La Santa-Tinajo	Timanfaya Sub	Puerto del Carmen-Tías
Calypso Diving Lanzarote	Costa Teguisse-Teguisse	Techno Diving Lanzarote	Puerto del Carmen-Tías
Native Diving Lanzarote	Costa Teguisse-Teguisse	Island Watersports	Puerto del Carmen-Tías
Aquatis Diving Center	Costa Teguisse-Teguisse	The dive shop	Puerto del Carmen-Tías
Northdiving Lanzarote	Arrieta-Haría	Lanzarote Ocean 's Divers	Puerto del Carmen-Tías
Bahianus Club Lanzarote	Puerto del Carmen-Tías	Atlantis Diving Lanzarote	Puerto del Carmen-Tías
Safari Diving	Puerto del Carmen-Tías	Lanzarote Dive Centre	Puerto del Carmen-Tías
Speedy 's Diving Center	Puerto del Carmen-Tías	Dive College Lanzarote	Playa Blanca-Yaiza
Lanzarote Buceo	Puerto del Carmen-Tías	Marina Rubicón	Playa Blanca-Yaiza
Canary Island Divers	Puerto del Carmen-Tías	Dawn Dives Dive Center	Playa Blanca-Yaiza
Hipocampus Fariones	Puerto del Carmen-Tías	Cala Blanca	Playa Blanca-Yaiza
Manta Diving Lanzarote	Puerto del Carmen-Tías	Archipiélago Chinijo	La Graciosa-Teguisse
Alisios Sub Lanzarote	Puerto del Carmen-Tías		

FUENTE: Gobierno de Canarias, Viceconsejería de Pesca: *Relación de centros de buceo deportivos-recreativos subacuáticos autorizados en la Comunidad Autónoma de Canarias, conforme el Decreto 35/2006, de 25 de abril (BOC nº 86, de 5 de mayo de 2006)*. Fecha de consulta 28 de abril de 2014.

Según esta fuente, en Lanzarote hay 25 centros registrados. Es la mayor cifra de toda Canarias. En Tenerife hay 19, en Gran Canaria 18, en Fuerteventura 9, en El Hierro 9, en La Palma 3 y en La Gomera 1.

Lanzarote es la isla con más centros de buceo y concentra el 30 % de los existentes en Canarias. Además fue la isla donde más aumentó el número de centros entre 2013 y 2014, pasando de 19 a 25.

CENTROS DE BUCEO EN CANARIAS SEGÚN ISLA		
	2013	2014
Gran Canaria	17	18
Lanzarote	19	25
Fuerteventura	8	9
Tenerife	18	19
La Palma	3	3
La Gomera	1	1
El Hierro	8	9
CANARIAS	74	84

FUENTE: Gobierno de Canarias. Viceconsejería de Pesca.